**御珑湾社区2025年工作计划**

2025年，御珑湾社区将致力于实现社区全面升级为目标，以着力提升居民的幸福感与归属感为核心，紧紧围绕完善社区服务体系与治理机制这一主线，强化社区组织建设，促进社区服务与党建工作的紧密结合，努力构建一个设施完备、环境整洁、服务贴心、和谐温馨的现代化社区。

1. **常态工作稳步实施**

**1、深化居民沟通，精准对接需求，提升服务效能。**一是加强党群联系，深化服务内涵，建立多元化沟通渠道，实现居民线上线下反馈，网格员定期走访，收集意见和需求，并建立微信群，实时发布信息、解答疑问，增强互动；二是组织在职党员、志愿者定期入户走访，特别是针对空巢、独居人、残疾人、困难家庭等特殊群体，面对面了解需求，并根据需求定期开展志愿服务及慰问活动。

**2、聚焦社区服务升级，构建居民满意新生态。**一是便民服务优化，社区设置开放式服务大厅，建立服务最大化办公最小化温馨便捷的服务场地，为辖区居民提供帮办代办以及窗口业务，使居民感受宾至如归的幸福感；二是文化服务丰富化，利用党群服务中心打造的集休闲娱乐为一体的多功能活动区，组织丰富多彩的文化活动，书法交流、亲子阅读、儿童趣味活动、体育比赛等，增强居民的文化生活体验，促进邻里互动。三是养老服务升级，通过联合滨河街道社区居家养老服务中心为辖区老年人提供“六助”服务，满足老年人的多样化需求，并定期组织开展文化活动丰富老年人的精神文化生活。

**3、加强安全监管，维护社区和谐稳定。**一是建立健全安全隐患排查、整改、报告机制，定期开展安全检查，及时消除安全隐患；二是组建社区安全巡逻队、志愿者队伍等，定期开展安全知识和技能培训，提高队伍的专业素质和应急处置能力；三是加强安全宣传教育，通过宣传栏、宣传品、讲座、演练等形式，向居民普及安全知识，提高居民的安全意识和自我保护能力。

**4、强化环境卫生管理措施，营造清新舒适居住环境。一是**加强社区环境卫生清扫力度，确保公共区域整洁有序；二是加强宣传教育，提高居民环保意识；三是加强对社区绿化区域的养护，提升社区居住环境。

1. **重点任务扎实推进**

**1、进一步完善党群服务中心功能建设。**完善功能布局，提升服务环境的功能建设，加快推进社区活动中心的服务设施采购，强化设施配备，确保安全舒适。

**2、着力解决基层治理矛盾突出问题。**充分发挥网格员“十大员”作用，通过走访了解居民的实际需求和诉求，掌握矛盾产生的根源，并成立矛盾调解小组，对居民之间的矛盾进行及时调解，防止矛盾激化。同时，通过举办法律知识讲座、发放宣传资料等方式，提高居民的法制意识，引导居民依法维权。  
  **3、深化"双报到"机制，整合社会资源服务群众，构建共建共治共享格局。**社区充分利用党群通智慧平台，实时记录反馈党员的服务情况的同时有效的整合多方资源，根据居民的需求导向开展政策宣讲、健康咨询、法律援助等多元化服务，满足了不同群体需求的同时提升社区对在职党员的管理效率。

**4、创新党建工作方式和方法，推动基层党建工作创新发展。**社区将积极探索新的党建活动形式和内容，注重发挥新媒体等现代信息技术在党建工作中的作用，提高党建工作的吸引力和实效性。通过微信群开展线上党课、网络媒介宣传主题党日活动、志愿服务活动、党建联建活动增强社区支部的凝聚力。

**5、深化区域化党建工作，构建党建引领下的区域化治理新格局。**社区将加强与周边单位的合作与交流，形成党建联盟，整合区域内各类党组织资源，形成合力，并于每季度组织召开党建联席会，协调解决重大问题，推动资源共享。同时将党建工作融入网格化管理，着力解决网格内急难愁盼的问题，提升治理精细化水平，进一步推动党建与基层治理深度融合。

**三、特色工作创新突破**

围绕社区“御珑红帆”特色党建亮点工作的核心品牌的“红帆共建”|“红帆志愿”、“红帆公益”、“红帆治理”、“红帆善行”五大模块，实现新突破。

1、“红帆共建”一是加强与居民、企业、社会组织、共建单位区域的合作，共同开展社区服务项目和活动，引入更多创新元素和资源，提升红帆共建项目的品质和影响力；二是要期举办红帆共建成果展示活动，展示社区共建项目的成果和亮点，增强居民的归属感和自豪感，同时吸引更多社会关注和支持。

2、“红帆志愿”一是加强对社区“七色阳光”志愿服务队的培训与管理，提升志愿服务的效率与效果；二是建立红帆志愿服务激励机制，对表现突出的志愿者和志愿服务队伍进行表彰和奖励，激发更多人的志愿热情。三是大力开展红帆志愿服务品牌宣传活动，提升品牌知名度。

3、“红帆公益”一是积极整合政府、企业、社会组织等各方公益资源，形成公益合力。二是围绕社区居民的迫切需求，策划并实施红帆公益项目，如扶贫帮困、关爱老年人等。通过项目的实施，切实解决居民的实际困难，提升居民的幸福感和获得感。

4、“红帆治理”一是按照“1347”网格化治理工作法加强社区网格管理,多方面掌握居民需求，并通过定期召开联席会议、开展联合行动等方式，加强各方之间的沟通与协作，共同推动社区治理水平的提升；二是定期对社区治理工作进行评估和反馈，及时发现治理工作中存在的问题和不足，并采取有效措施加以改进和完善。

5、“红帆善行”一是深入挖掘社区居民中的善行事迹和感人故事，通过线上线下相结合的方式进行广泛宣传。通过善行事迹的传播，弘扬社会正能量，激发更多人的善行意愿和行动。二是定期举办红帆善行活动，如爱心捐赠、走访慰问困难家庭等，为需要帮助的人群提供实际帮助，提升红帆品牌的知名度和美誉度的同时倡导社区居民参与善行义举，弘扬社会正能量。

下一步御珑湾社区将继续秉承“以人为本、服务至上”的理念，不断改进工作方法，提升工作效率，为居民提供更加优质、高效的服务。同时，社区积极动员广大居民积极参与社区建设和管理，共同营造和谐、美好的社区环境。

御珑湾社区

2025年2月17日