# 我为群众办实事

# 暖气漏水居民愁 网格员上门来帮忙

“小姜，快来吧！大热暖气漏水可怎么办啊！”3月3日，宝贝河社区政府平房区的何阿姨家突发漏水事件，正愁怎么办时，想到了社区的网格员小姜，并来到社区请求帮助。

网格员小姜第一时间赶到现场，经询问得是大热管道造成的崩坏年久未更换导致居民屋内暖气漏水，并及时联系了供热公司专业人员开展现场勘查。经检查发现，由于大热暖气管道锈蚀严重，造成漏水，经过检修，工作人员将老化漏水管道维修完毕，得到居民纷纷点赞。

社区工作无小事，设身处地为居民着想，急居民之所急，为居民排忧解难是社区工作的根本，及时关注居民动态，解决居民烦忧，是每个社区工作人员的责任和义务，宝贝河社区将持之以恒，为居民做好各项服务工作，用行动打通服务群众的“最后一公里”。



