京汉新城社区2024年民政工作总结及2025年工作计划

2024年是社区民政工作取得显著成效的一年，我们在街道党工委的坚强领导下，以居民需求为导向，不断提升服务水平，加强社区治理，推动了社区民政工作的全面发展。现将一年来工作[总结](http://www.ishuo.cn/zongjie.html" \t "_blank)如下：

一、工作开展情况

**（一）民政工作基本情况。**我社区现共有人口10310人，截止2024年底享受最低生活保障5户8人，本年度新增3户；已登记残疾人53人，其中本申请办理重残补贴12人；高领老人补贴57人。在办理相关业务时，社区本着为民服务的宗旨，以优质的服务为民排忧解难。

**（二）有序开展辖区低保管理工作。**我社区严格按照低保工作要求，及时了解困难居然民生活状况，将符合低保条件的困难居民纳入低保范围，京汉新城社区现有5户生活处于困境状态人员在低保救助范围，社区基本实现动态管理，及时关住广大困难居民的基本生活情况，使低保居民权益得到了很好的保障。对咨询办理的低保户，严格按照“户主申请—入户调查—民主评议讨论—向上级申报核查—张榜公布”的程序办理，有效地提高了透明度，堵塞了优亲厚友的不良现象。对低保边缘户，耐心做好解释工作，讲清政策，尽可能给予各类救助，逐步帮助他们走出困境。

**（三）在残疾人工作方面，切实细化残疾人相关工作，解决残疾人相关问题。**日常工作中及时转达残疾人相关利好政策等，让他们感觉到自己是社会中的重要群体，党和社区会也会从各个方面对他们进行帮助。

**（四）走访摸排辖区高龄老人，确保每一位高龄老人及时享受到高龄津贴。**通过定期摸底调查以及广泛宣传，对辖区80周岁户籍老人登记造册，及时为他们办理高龄补贴，对已申领的高龄补贴老人及时录入系统及周期认证，让国家的政策落实到位，京汉新城社区的工作人员为行动不便和不会使用智能设备的80岁以上高龄老人进行“上门认证”服务，确保老人的高龄津贴能够正常发放。

尽管我们在2024年取得了显著成绩，但在社区服务效率和质量上还有待提高，部分居民反映办事流程繁琐、社区治安和环境方面的创新和开放性不足，需要拓展服务菜单，建设更加和谐的社区。民政服务专业化水平仍需加强，需要加大人才培训力度，提高工作人员素质。

二、下一步工作计划

**（一）继续提升社区服务水平完善社区公共服务设施，优化社区环境、道路交通和绿化建设。**加强社区与居民的沟通和交流，定期听取居民意见和建议，解决居民生活中的实际问题。建立健全志愿者队伍和服务队伍，提升服务水平，实现“最多跑一次”的优质服务目标。

**（二）落实特殊群体福利保障。**积极做好老龄工作，提高老年人生命质量，重点关住困难、空巢、孤寡、残疾老人生活状况，落实好敬老、养老的各项救助政策。做好残疾人保障工作，做好助残宣传，积极传达残疾人相关利好政策，为符合条件残疾人提供就业培训，为他们创造更多的就业机会。规范及时的办理核查补贴工作，维护残疾人合法权益。

**（三）充实并创新社区公益事业组织开展各类公益活动，加强社区公益事业的宣传和推进。**创新服务方式，拓宽服务渠道，提供更多更好的服务，如开展社区文化活动、健康讲座等。加强与社会组织的合作，共同推动社区公益事业的发展。

加强人才队伍建设加大人才培训力度，提高工作人员的业务水平和能力。

2025年，我们将继续秉持“居民至上、服务为本”的原则，努力提高社区的管理水平和服务质量。我们相信，在全体员工的共同努力下我们一定能够实现社区的长远发展和居民的幸福生活。让我们携手共进，共创美好的社区未来!

京汉新城社区

2025年1月13日