2023年京汉新城社区工作总结和2024年

工作计划

京汉新城社区党委书记　 汪洋

社区工作千头万绪，一年来，社区本着能以良好的精神风貌接待来办事的的每一位居民，耐心解答居民的疑问，时刻牢记“居民之事无小事”的原则为居民服务。现将2023年的工作汇报如下。

1. 党建工作

**（一）抓好党员教育，创建学习型党组织**

社区党委现有直管党员182名。将“主题教育”工作常态化落实，严格“三会一课”“主题党日”等制度，严格按照<关于深入开展学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想主题教育的工作安排>的通知要求，号召党员立足岗位做贡献、学习身边榜样、广泛听取群众意见，努力解决群众反映的热点难点问题，推动主题教育走深走实，认真组织学习贯彻党的二十大精神，《中国共产党党组工作条例》等。开展主题党日活动20次，党员大会15次，党课15次。

**（二）创新举措，有力推动“先锋比拼”特色党建，取得实实在在的效果**

京汉新城社区时刻以居民需求为导向，拓展服务功能，打造便民服务圈，广泛发动社会力量融入基层治理。引导党员干部、社会组织、志愿者队伍、共建单位等各方力量，为党建引领社区治理开拓新路子，创造新机遇。充分利用党建资源，通过“一中心三建立五评比”工作方法，打造“先锋比拼”党建工作，激发党建活力，推动基层党建引领社会治理取得新突破，不断提升党组织基层治理水平。具体如下：

**1、围绕“一中心”，建强“基层堡垒”**

以社区党群服务中心为载体，全力打造“五个三”模式，通过开展党群互动、便民服务、宣传党的理论方针政策、多元协作共同治理公开“三务”信息等服务，努力优化提升营商环境，扎实推进“一次办结”工作，满足基层党员群众各类服务需求。

**2、实现“三建立”，形成社区大党建的工作格局**

**一是建立居民议事会。**每季度组织物业公司、业委会、居民代表、党员代表围绕居民生活中的急难愁盼问题召开议事会20余次，通过议事协商，解决小区监控设施损坏、绿化补植、增设车棚和健身器材等问题20余件，调解纠纷6次。努力做到问题发现在基层，解决在基层。

**二是建立居家养老服务中心。**以党建为引领做好为老服务，引进第三方为有需求的老年人210余人开设心理咨询、助餐助浴、推拿按摩、康复理疗、上门义剪、家政等服务，真正做到“家门口”的养老服务。

**三是建立街区党建。**在党的引领下联合辖区医疗机构、个体工商户、幼儿园开展慰问困难群众、免费义诊、健康讲座、关爱未成年人等活动12次，让商业街区在党的惠民政策引领下，为居民提供更多便民惠民的服务，创建“幸福街区”。

**3、推行“五评比”让党建“活”起来**

**一是开展“党员星级评比”，争做“网格先锋”。**为了更好的发挥党员先锋模范作用，我们在直管党员、在职党员以及退休老党员中开展了党员星级评比。结合主题教育，发挥他们的优势开展党政策宣讲宣传、助老助残、慰问帮扶等活动，引导党员为群众办实事、解难题。截至目前，已评选出“五星”榜样党员5名，真正使党员发挥了先锋模范带头作用。

**二是开展“网格先锋评比”，争做“网格先锋”。**扎实推进“北疆红色网格建设”工作。根据网格员日常入户走访、政策宣传、排查安全隐患、纠纷调解、处置网格内网论舆情等十大员职责，制定评比奖励机制，对工作开展好的网格施行奖励机制，截至目前，已评选出5名群众比较认可的网格员，在各网格内形成了你追我赶、互比互学的良好氛围”。

**三是举办“志愿者评比”，争做“志愿服务先锋”。**社区成立七支志愿服务队，将“新时代文明实践活动”与“我为群众办实事”有机结合，通过“派单—接单”模式，组织志愿者围绕“扶贫帮困、环境治理、医疗卫生、文明倡导、社区互助”等开展服务活动50余次。通过评比，吸引了更多的群众参与到社区建设、小区治理当中。

**四是实施“物业评比”，争做“物业先锋”。**联合党员、居民代表、业委会、物业公司共同商讨社区重大事项8次；对于群众满意度较低且推诿扯皮不作为的物业，组织召开业主大会选聘新的物业公司，年初至今已经为四个小区更换4家物业公司。有效的将物业管理和业委会融入社区治理，从而解决了小区公共设施老化、路面破损、充电桩和车棚少、绿化补植、管道漏水等难题20余件。物业服务有了很大的改善，建立评比机制，又使物业形成了有效的竞争。

**五是打造“共建单位比拼”，争创“共建单位先锋”。**社区积极动员各共建单位开展民族政策、普法宣传、文明倡导、环境治理等宣传服务活动12次，开展慰问困难党员群众5次、为社区捐赠健身器材12件、电风扇5个、出动清雪钩机1台等联建活动，通过相互比拼，掀起了竞标争先、比学赶超的新氛围，有效增强共建单位服务社区居民的观念。

二、坚持统一思想引领,推进社区统战工作有序开展

**一是**注重学习，加大宣传，营造良好的社区统战工作氛围。以党的群众路线教育活动为契机开展专题学习、政策宣传、专题讲座等多种形式的活动10次。**二是**以铸牢中华民族共同体意识为主线，开展民族团结宣传活动18次、群众性文体活动13次、专题学习活动10次、慰问帮扶5次。提高民族团结意识，宣传月期间，社区举办了内容丰富、形式多样的宣传活动。**三是**对辖区海外统战人士进行摸底调查，全面掌握统战人士的第一手资料，并广泛征求辖区各民主党派、民族宗教界和非公经济代表人士的意见和建议，在最短时间内帮助他们解决问题，请他们为家乡经济发展献计献策，为做好统战工作打下坚实基础，**四是**深入到辖区活动室、居民聚集点、辖区个体商铺开展宗教矛盾排查、宗教政策宣传、宗教风险领域排查、入户走访等活动共计10余次。

三、狠抓意识形态和网络意识形态工作

截至目前，组织召开学习党的二十大精神10次、学习全国两会精神3次、意识形态专题学习18次。社区各党支部开展意识形态专题学习5次，意识形态领域讲党课5次。年初召开意识形态工作部署会和意识形态和网络意识形态分析研判会各1次。开展精神文明建设宣传活动160次，积极开展道德模范、通辽好人、新时代好少年、最美家庭、文明家庭的选树活动，结合主题教育，积极开展学习身边榜样力量5次，带动更多的人参与精神文明建设，营造和谐稳定的社区氛围。

四、存在的问题

1. **理想信念淡化**。在理想信念上，缺乏开拓创新意识。在思维方式上，有时习惯于凭经验考虑问题，想事情在工作立足实际，大胆探索的方式方法比较少。

**（二）社区居民积极性不高，参与不够。**调动居民参与社区建设号召力还有待加强。居民对社区服务的本质和特征缺乏足够的理解和把握，对社区组织的活动、政策宣传方面知晓率不高，缺乏活动积极参与性。

**（三）为人民服务的宗旨观念不够牢固。**要密切联系群众不够，听取群众意见少。要主动深入居民调查研究较少，没能充分发挥群众的作用，没能采取多种形式听取群众意见。

五、2024年工作计划

**（一）强化思想意识，筑牢精神之魂**

深化学习教育，思想重视是关键，做到有的放矢。只有带着解决问题的紧迫感去学，带着服务群众的责任心去学，才能在学习中不断增强为民造福的本领，才能用新时代党的创新理论观察新形势、研究新情况、解决新问题。

**（二）强化担当意识，扛起肩上之责**

社区积极拓宽党建引领基层治理模式和渠道，立足本职岗位，切实提高政治站位，增强风险应对能力，定期组织物业公司、业委会、居民代表、党员代表围绕居民生活中的急难愁盼问题召开议事会，整合多方力量，下沉服务、凝聚合力，通过议事协商，努力做到问题发现在基层，解决在基层。

**（三）强化实干意识，使出破天之力**

 要加强社区干部的思想建设，激发干部的内在动力，勤动脑，勤动腿，勤动手，深入群众，摸实情、说实话、办实事。要以干成事为实效的目的，坚定信念、下定决心，不断强化实干意识。将说在嘴上，写在纸上的口号用行动落到实处、真正发扬实干精神，使辖区居民真正受益。

**（四）强化联动意识，打出组合之拳**

 社区积极发挥基层党组织凝聚力，织密党建网格，联合辖区商铺、非公组织、共建单位、居家养老服务中心、幼儿园、各类托管中心等，提供形式多样的政策宣传、成长教育服务、公益健康讲座、公益课堂、健康义诊、慰问帮扶等方式，帮助居民解决生活中各类需求，为居民提供更多便民惠民的服务，多方联动，实现共建、共治、共享新格局。

**（五）强化宣传意识，说出社会之声**

 社区依托新时代文明实践站宣传阵地，开展理论宣讲、政策宣传、市民教育、文体活动、科普宣传等主题志愿活动，以宣讲、观影、文体娱乐等群众喜闻乐见的形式，促进社区居民群众间的广泛交往交流交融。同时，社区通过宣传栏、发放宣传册、居民群、网格群转发信息等多种方式，广泛宣传党的民族理论政策、相关法律法规和便民服务通知，进一步提高辖区居民群众对社会政策和社区工作的支持率和参与度。

**（六）、强化宗旨意识，服务百姓之心**

牢固树立全心全意为人民服务的宗旨，结合主题教育，定期开展民情恳谈会，认真听取群众意见和呼声，认真分析群众意见和建议。同时网格员结合日常走访，多与居民交心，为群众办实事、解难题。遇到大事小情要多与群众商量，用实际行动赢得群众的拥护和支持。

**（七）强化凝聚意识，振奋精神风貌**

充分调动社区党员、热心志愿者力量，发挥基层治理模范带头作用，组成“党员先锋”“志愿服务先锋”队伍。积极开展政策法律法规咨询、权益维护、政策学习、社会救助、巡诊义诊、慰问帮扶、环境卫生整治等活动，在党组织的领导下，有计划、有组织、有针对性地为群众办实事、解难题，凝聚着各方力量，建设和谐文明美丽的社区环境。

京汉新城社区

2023年12月15日