河西街道谈心谈话制度

为进一步加强和改进党内组织生活，及时掌握了解干部队伍的思想动态，加强对干部队伍的教育、管理和监督，增进领导干部和普通党员、群众之间的沟通交流，形成团结齐心的干事合力，结合河西街道实际，制定谈心谈话制度。

一、谈心谈话的原则

**（一）相互平等原则**

党工委书记要以平等的心态和人性化的方式与谈心谈话对象进行交流，创造良好谈话气氛，解除彼此思想顾虑，使谈话双方能够敞开思想，推心置腹，坦诚相见，讲出真话，讲出心里话。

**（二）诚恳诚实原则**

谈心谈话者彼此之间要心无芥蒂、开诚布公，敞开思想、坦诚相见，真心实意、推心置腹，虚心接受对方提出的意见和建议。

**（三）实事求是原则**

谈心谈话既要肯定成绩，又要明确指出缺点和不足。对原则问题要分清是非，不能因其工作做出成绩而姑息其错误，也不能因其错误而否定其成绩。

**（四）突出实效原则**

谈话内容要有针对性，力戒空泛。要从实际出发，针对不同谈话对象的不同特点、不同情况，采取不同的方式方法，做到有的放矢，注重实效。

**（五）教育疏导原则**

谈话要善于启发谈话对象自己教育自己。通过谈心谈话重点解决思想上的问题，特别是对于一时思想不通或有抵触情绪的要动之以情，晓之以理，耐心说服教育，帮助提高思想认识。

**（六）治病救人原则**

对犯错误的党员干部，不要轻易下结论，要引导他们认真分析犯错误的原因，剖析其错误的性质、危害，指出改正的办法。重点是提高他们对错误的认识，帮助他们从中吸取教训，改正错误，振作精神，轻装前进。

**（七）尊重信任原则**

谈心谈话一方出于对另一方的信任，将自己不希望让别人知道的一些心里感受、情感秘密谈了出来，另一方必须尊重其对自已的信任，注意为其保密，不要随意将其个人隐私泄露给他人。

**（八）经常及时原则**

要把经常性定期谈话与有针对性的不定期谈话结合起来，发现问题的苗头，应及时告诫、提醒。要善于发现问题，尽量把问题解决在萌芽状态。

二、谈心谈话的内容

包括交流双方对重大问题的认识和看法，个人的思想、工作、学习、生活情况，相互之间征求意见、沟通思想、说明情况，开展批评和自我批评；帮助对方就某些问题提高认识，或对某些问题作必要的解释和说明。

三、谈心谈话的方式

（一）谈心谈话要以目的为导向，带着问题谈，要聚焦解决党员职工群众存在的关键问题，按照“见人见事见思想”的原则，不以一般性沟通代替谈心谈话、不以谈具体性事务代替思想沟通、不以谈自己代替谈对方，敞开心扉、打开心门、摆开事例、说开话语，达到消除隔阂、诫勉提醒、帮助提高的目的。

（二）可以采用个别谈话与集体谈话相结合的方法进行，一般采取“一对一、面对面”的方式深入沟通交流，涉及共性谈话问题时，可采取“一对多”的方式，进行集体谈话。

（三）对于外出的流动党员，要通过网络、电话等方式进行；对于行动不便、年老体弱的党员要结合实际进行谈心、主动关怀。

（四）领导班子带头开展谈心谈话，做到“三必谈”，即主要领导和班子成员必谈，班子成员相互之间必谈，班子成员和分管单位负责人之间必谈。

四、谈心谈话基本程序

（一）在谈心谈话前要做好充分的准备，详细了解被谈心谈话对象的基本情况、性格特点，把握好谈心谈话重点，因人而异开展谈心谈话，及时掌握党员和职工群众的思想动态、发现苗头性问题，及时了解和帮助他们。

（二）抓住党工委班子成员了解和掌握中心工作、重点任务的落实情况，抓住关键岗位的党员干部了解和掌握对工作推进的意见建议、自身工作和生活的实际情况，抓住普通党员和干部群众了解和掌握思想状况、本人诉求，通过交心谈心，真正达到交流交锋、共识共振，凝聚起干事创业的良好氛围。

（三）谈心谈话既要坦诚相见、也要开门见山，既要积极主动、还要直奔主题，既要鼓励引导、也要沉心静气，既要有的放矢、也要分析研判，使谈心谈话成为解开“疙瘩”的钥匙、治病救人的“良方”。

（四）从有利于帮助党员坚定理想信念、拧紧思想“总开关”入手，有针对性地和党员谈思想认识、政治觉悟；要从解决问题入手，帮助党员分析问题的原因，找准症结所在，及时对症下药，不断强化干部作风、增强能力素质；要广泛征求党员、干部和群众的意见建议，力所能及地帮助和解决存在的困难。

（五）谈心谈话对象应端正态度，在谈心谈话过程中主动、真实反映客观情况和个人想法，虚心接受被指出的缺点和不足，对需要作出书面说明的事项应及时按要求说明。

（六）谈心谈话的内容应当记录存查并按规定保密，对谈心谈话中反映的重要问题，负责谈心谈话的同志要及时向上一级领导和党组织汇报。