**2023年京汉新城社区司法信访工作计划**

2023年，京汉新城社区将继续认真贯彻落实各级关于做好信访工作的重要精神，扎实开展矛盾纠纷排查化解活动，进一步畅通信访渠道，规范信访秩序，不断完善信访工作机制，建立畅通、有序、务实、高效的信访工作新秩序。紧紧围绕中心目标任务，以“社区矫正、安置帮教、法治宣传、法律援助”为重点进一步提高司法行政工作水平和能力。

工作要求

一、深入开展矛盾纠纷排查化解工作

二、健全完善信访工作制度，建立信访工作长效运行机制

1、完善信访综合协调机制。

京汉新城社区工作涉及面广，政策性强，社会保险、工伤待遇、劳动纠纷、劳动就业等引发的信访案件日趋增多，京汉新城社区进一步完善信访综合协调机制，坚持“分工不分家”的全局集体观，根据信访案件的具体涉及内容，归口办理，坚持引导群众通过不同法定途径处理信访问题，力争在最短时间内化解问题。

2、完善信访柔性调处机制。

在日常信访接待中坚持以柔性调处为主的原则，将信访处理关口前移，加强与街道及其他单位的沟通协调，及时干预、合理疏导，建立良好的信访工作机制，确保矛盾快速化解。

3、做好信访案件回访工作。

认真做好“回头看”工作，对已办结的案件进行定期回访，防止矛盾反复、上访反弹;对正在办理中的信访事项，及时告知办理进展情况，防止矛盾激化，发生越级上访。同时，在案件办理过程中，始终坚持把信访群众当家人，把信访群众反映问题当家事，始终做到诉求合理的解决到位、诉求无理的解释到位，以实际行动解民忧、暖民心，这样也提高了信访案件的满意率。

4、完善主动约访工作制度。

京汉新城社区逐步完善主动约访工作制度，化被动为主动，主动约见上访群众，听取诉求和意见建议，从源头上减少重访、越级访的发生。

三、加大司法宣传的工作力度。

1. 采取多种形式，加大宣传力度和广度。
2. 积极调动社会力量广泛参与社区矫正人员安置帮教工作。
3. 提高法律援助力量，保证法律援助质量。

下一步，京汉新城社区将加大司法信访的宣传力度，加强思想学习，构建和谐社区。认真解决群众反映的信访问题，在畅通和拓宽信访渠道上迈出新的步伐。进一步加强基层信访工作，努力探索把信访问题解决在基层的新路子。进一步加强信访干部队伍建设，推动全社区工作再上新台阶。

京汉新城社区

2023年1月31日