河西街道“我为群众办实事”实践活动

开展情况

党史学习教育开展以来，河西街道坚持把学习党史同总结经验、对照现实、推动·工作结合起来，扎实推进“我为群众办实事”实践活动。不断深化落实“守为民初心，担发展使命”理念，紧扣“聚党心、暖民心、践初心”，从群众最突出的问题抓起，从群众最现实的利益出发，用心用情用力解决好基层的困难事、群众的烦心事，努力把党史学习教育成效转化成为民办实事的具体行动。

一、明确“我”是定位，以我为主、争当表率

河西街道第一时间召开会议，结合实际研究制定实施方案，强调以“我”的主体定位引领为民办实事工作方向，要求各级党组织和党员干部以高度的使命感、责任感，将自己摆进去、将工作摆进去，实现从“要我办”向“我要办”的转变，舍我其谁、责无旁贷。街道党工委成员分别挂帅作战，深入包联村、社区，调查研究、入户走访、“12345”热线汇总、“三问”留言板等途径，以“线下+线上”相结合方式广泛听取民声，第一时间了解群众所急、所需、所盼，并梳理“我为群众办实事”清单，同时认领自身的办实事任务，带头实干先干，较好地形成“头雁”示范。各村、社区召开会议部署47次、调查研究41次，入户走访116次，个别访谈40次，针对项目清单内容，研究制定具体落实措施，明确项目责任人，限定时间节点，确立成效目标，每名党员干部立足本职岗位，为我为群众办实事的项目实施建言献策，主动担当作为。建立党员先锋岗、责任区，推行设岗定责、承诺践诺，每名党员认领一件为民办实事，用心用情用力解决实际问题。“我为群众办实事”活动开展以来，街道上下呈现出人人争先、主动作为的良好态势，越是面对问题复杂、困难多的情况，越是做到不回避、不逃避，在为民办实事中彰显出党员干部的责任和力量。

二、坚持“办”是前提，迅速行动、环环紧扣

把强化服务意识、提高服务水平作为“我为群众办实事”有力抓手，聚焦工作重点难点，围绕调查收集、研究措施、限时督办、跟踪落实、动态更新等环节，突出一个“快”字，迅速部署、抓紧行动。一是把察民情、访民意作为“我为群众办实事”的有力抓手，第一时间围绕民生实事，深入基层群众广泛听取意见、收集民生需求，以此为基础形成项目清单；二是组织各支部迅速制定落实措施，街道党工委召开通过党建工作会议、实地走访调查等听取掌握各支部实施进度；三是将“我为群众办实事”作为工作的基本导向贯穿全年，召开会议部署62次，发放问卷214张，将群众反映的急难愁盼问题陆续纳入“我为群众办实事”范围、动态更新，不断丰富“我为群众办实事”的项目内容和实际成效。

三、树立“实”是标准，事实就是、不务虚功

立足以群众为中心，找准契合点、切入点、发力点，在力所能及范围内办好为民实事，不搞贪大求全、不做表面文章。重心放在老百姓的“操心事、烦心事、揪心事”上，把马上就办、用心去办、办就办实作为基本工作遵循。结合群众反映的突出问题，开展调查研究确定第一批“我为群众办实事”清单事项共3项，第二批清单9个事项，第三批清单13个事项，都已完成。制定“我为群众办实事”具体事项监督评议制度，发放“我为群众办实事”具体事项监督评议意见表122张，切实扩大群众评价的覆盖面，提高接受群众监督的主动性，努力将党史学习教育成果转化为人民群众不断增强的获得感、幸福感、安全感。

四、抓住“事”是关键，实地推动、善作善成

街道上下以解决问题为导向，从细节着眼，从小事做起，通过推动实事落地，切实解决实际问题。**一是推进乡村振兴。**继续落实“1383”村集体经济发展思路，街道8个村通过盘活三类资源，全部建成集体经济组织，集体经济收入全部达到10万元以上，其中二号村年收入117万元；突出党组织引领作用，发展特色种植打造城市菜篮子，全年发展特色种植5500亩，三义堂村瓜菜立体套种亩均效益达到12000元以上，梅林村庭院经济、二号村、湛路村设施农业，亩效益均达到23000元；全力落实开发区增资立项，三义堂村美丽乡村建设项目、三家子村壮大村集体经济项目、梅林村“一事一议”项目、社区居家养老服务项目已下达资金650万元，湛路村、二号村、两棵树美丽乡村建设项目已评审通过等待资金下达。**二是全力解决“三难”问题。**推进“办证难”遗留项目11个，已进入办证程序6个，总计住宅10372套，面积134万余平方米，办理农村宅基地确权登记1902户。**三是改善人居环境。**完成农村“厕所革命”610户，全部验收合格并投入使用；完成原煤散烧改造炉具安装277套；维修道路830米；完成三义堂村220V的裸铝线更换为380V的绝缘线2500米；推进小区及公共区域环境卫生整治，巩固创城成果，规范不文明行为，制作公益广告图版300余处，发放宣传单1万余份，顺利通过“双城”复检；清雪除冰共出动街道本级干部173人，志愿者及辖区事业单位工作人员405人，清雪车司机56人，出动翻斗车9台、小铲车20台、大铲车30台，保证辖区居民正常出行。**四是完善城市基础设施。**协调改造益民大街、东风路等4条街路污水管网7.9公里；推进亲水人家老旧小区改造项目26个，惠及29栋楼、11万平、1376户。**五是做好信访维稳工作。**全年信访接待32批次，化解历史遗留积案6件。**六是做好疫情防控常态化管理。**全面开展防疫宣传，107名重点地区返回人员均按要求落实防疫措施，疫苗接种率完成84.85％，做到应防尽防、应接尽接。截止目前，共完成“我为群众办实事”214件；牵头化解民生类信访4件，解决“12345”群众来电3359件，已办结3344件，办结率99.6%；466人参与“我是党员，我帮你”活动，受众3万余人。

五、密切联系群众，贴近基层、为民服务

经过“我为群众办实事”活动的开展，街道上下深刻认识到，必须紧抓一切可能机会，深入到基层一线和人民群众中去，才能真正掌握群众“急难愁盼”问题，设身处地的为群众解难事、办实事、做好事。街道以群众满不满意、高不高兴作为检验工作成效的唯一标准，通过调研走访和服务窗口发放“我为群众办实事”满意度测评问卷等方式收集群众对街道“我为群众办实事”成效的反映意见，共发放问卷156张，问卷调查结果群众满意率为82.05%，基本满意率为17.31%，不满意率为0.64%，办实事的成效得到大部分群众的认可和好评。下一步，将继续开展志愿服务活动，引导党员干部立足岗位扎实履职,通过设立党员先锋岗、组织承诺践诺等方式，进一步激发党员干部为民办实事的澎湃热情，组织干部职工主动到社区报到，亮明党员身份，参加社区志愿服务，充分发挥党员干部的特长和技能，投身各类公益活动，不断提升群众的获得感和满意度。

河西街道党工委

2021年12月23日